



## ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

на закупівлю послуг з перевезення вразливих людей похилого віку, включаючи маломобільних осіб та осіб з інвалідністю

Замовник:	БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ «БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «МЕМОРІ 86», Україна, 49005, Дніпропетровська область, місто Дніпро, проспект Науки, будинок 3
Номер проекту:	S09-321.50 UKR/UKR/HelpAge/2026/01 (4454) (UKR076)
Дата складання:	20.05.2026
Бюджет закупівлі:	-
Тип процедури:	Відкрита процедура закупівлі

### 1. Загальна інформація та мета закупівлі

Цей документ є технічним завданням (далі — ТЗ) до тендеру на закупівлю послуг з перевезення вразливих людей похилого віку, включаючи маломобільних осіб та осіб з інвалідністю у рамках проекту, що фінансується донором Федеральним міністерством закордонних справ Німеччини (GFFO) зі співфінансуванням від HelpAge Deutschland (HAD) через фінансування від Aktion Deutschland Hilft (ADH) та HelpAge International.

#### 1.1. Мета

Забезпечення транспортної доступності для вразливих людей похилого віку, включаючи маломобільних осіб та осіб з інвалідністю протягом **червень – грудень 2026 року**. Перевезення є частиною соціальної підтримки вразливих груп населення та спрямовані на забезпечення доступу до медичних, соціальних та побутових послуг.

#### 1.2. Основні параметри

Параметр	Значення
Загальна кількість перевезень	96 одиниць (круговий рейс: туди і назад = 1 перевезення або поїздка за індивідуальним запитом = 1 перевезення)
Загальний бюджет	-
Строк надання послуг	Червень – Грудень 2026 року
Тип закупівлі	Закупівля в пакеті — 1 лот
Тип процедури донора	Відкрита процедура

### 2. Опис послуг

#### 2.1. Предмет договору

Виконавець зобов'язується надати послуги з перевезення вразливих людей похилого віку, включаючи маломобільних осіб та осіб з інвалідністю адаптованим транспортним засобом (з пандусом або підйомником) на умовах «від дверей до дверей» у межах зони обслуговування, визначеної цим ТЗ.

## 2.2. Типи перевезень

Виконавець зобов'язаний забезпечити Разові / за викликом перевезення. Адреса та час визначаються окремо для кожної поїздки. Замовляються не менше ніж за 24 години.

## 2.3. Напрямки перевезень

Перевезення здійснюються до закладів таких категорій:

- Медичні заклади: лікарні, поліклініки, реабілітаційні центри, лабораторії, аптеки
- Соціальні служби: центри соціального захисту, МСЕК, ЦНАП, Пенсійний фонд, відділення виплат
- Побутові потреби: магазини, ринки, банки, відділення пошти, органи влади

## 3. Географія та зона обслуговування

### 3.1. Зона обслуговування

Послуги надаються на території міста Дніпро та Дніпропетровській області. Точна адреса подачі транспорту визначається при кожному окремому замовленні. Зміна зони обслуговування можлива лише за письмовим погодженням із Замовником.

### 3.2. Параметри маршруту

Параметр	Вимога
Максимальна відстань одного рейсу	100 км в одну сторону
Порядок розрахунку	1 перевезення
Місце подачі транспорту	За адресою отримувача
Максимальний час очікування при подачі	Не більше 30 хвилин після узгодженого часу
Замовлення разової поїздки	Не менше ніж за 24 годин

## 4. Вимоги до транспортних засобів

### 4.1. Обов'язкові вимоги

- Наявність пандуса або гідравлічного підйомника для осіб на інвалідних візках
- Не менше 2 місць для фіксації інвалідних візків під час руху (кріплення стандарту ISO 10542)
- Місця для пасажирів із супроводжуючими (мінімум 1 місце поряд з кожним візком)
- Справна система опалення та кондиціонування
- Вік транспортного засобу: не старше 5 років АБО наявність щорічного технічного огляду
- Чистота та санітарний стан салону

### 4.2. Страхування

- Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності (ОСЦПВ) — чинний поліс
- Страхування пасажирів від нещасних випадків на весь строк дії договору

### 4.3. Кількість транспортних засобів

Виконавець повинен забезпечити наявність не менше 1 адаптованих транспортних засобів для виконання договору. У разі технічної несправності основного ТЗ — надати рівноцінну заміну протягом 3 годин.

## 5. Вимоги до персоналу

Вимога	Деталі
Категорія водійського посвідчення	Відповідна до типу транспортного засобу (D або B+E)
Медична довідка	Чинна медична довідка встановленого зразка
Досвід роботи з маломобільними особами	Бажано — підтверджений досвід або відповідне навчання
Правила допомоги	Знання правил безпечної посадки, висадки та фіксації пасажирів
Поведінка	Коректна та поважна поведінка з людьми з інвалідністю
Супроводжуючий	За потреби Замовника — наявність помічника водія

## 6. Звітність та документування

Виконавець зобов'язаний надавати таку документацію:

Документ	Зміст	Строк надання
Маршрутний лист	На кожне перевезення: дата, час, пункт відправлення та призначення, підпис водія, відмітка про виконання	Після кожного рейсу
Щомісячний акт виконаних робіт	Перелік виконаних перевезень, загальна кількість, підписи сторін	До 5-го числа наступного місяця
Реєстр отримувачів	Знеособлений список (код отримувача, дата, маршрут) — без імен та персональних даних	Щомісячно з актом
Звіт про інциденти	Затримки понад 30 хв, відмови від надання послуги, скарги	Протягом 24 годин після інциденту

Уся звітність зберігається Виконавцем протягом щонайменше 11 років. Оригінали маршрутних листів та актів додаються до ваучера для донора та є обов'язковими документами для фінансового звіту.

Замовник залишає за собою право проводити моніторингові візити для перевірки якості послуг.

## 7. Кваліфікаційні вимоги до учасників тендеру

### 7.1. Обов'язкові документи для подачі заявки

- Копія свідоцтва про реєстрацію юридичної особи або ФОП
- Копії технічних паспортів адаптованих ТЗ (з підтвердженням наявності пандуса/підйомника)
- Копії чинних страхових полісів (ОСЦПВ + страхування пасажирів)
- Копії водійських посвідчень персоналу
- Чинні медичні довідки водіїв
- Щонайменше 3 рекомендаційних листів або договорів з аналогічних закупівель за останні 3 роки

### 7.2. Підстави для відхилення заявки

- Відсутність будь-якого з обов'язкових документів
- Технічний стан ТЗ не відповідає вимогам ТЗ
- Цінова пропозиція перевищує бюджет закупівлі
- Подання заявки після закінчення строку прийому

## 8. Критерії оцінки пропозицій

Оцінка здійснюється тендерною комісією відповідно до таких критеріїв:

Критерій	Вага	Опис
Ціна	40%	Нижча ціна отримує максимальний бал. Формула: (мінімальна ціна / ціна учасника) × 40
Технічна відповідність	30%	Відповідність ТЗ: наявність пандуса, кількість ТЗ, вік, страхування, умови замовлення
Досвід та репутація	20%	Кількість підтверджених аналогічних перевезень за останні 3 роки, наявність рекомендацій
Операційна спроможність та швидкість реагування	10%	Кількість доступних транспортних засобів, наявність резервного транспорту, можливість оперативного виїзду, наявність диспетчерської координації або контактної особи, допомога санітарів.

Переможцем визначається учасник, який набрав найвищу сумарну кількість балів. У разі рівності балів — перевага надається учаснику з нижчою ціною.

## 9. Умови договору

### 9.1. Основні умови

- Строк дії договору: 6 місяців з дати підписання
- Оплата: щомісячно на підставі підписаного акта виконаних робіт
- Валюта розрахунку: гривня.
- Замовник має право розірвати договір у разі систематичного (3 і більше разів) порушення умов надання послуг
- Виконавець не має права передавати виконання договору субпідряднику без письмової згоди Замовника

### 9.2. Перегляд вартості послуг

У разі істотної зміни ринкової вартості пального Сторони можуть погодити перегляд вартості послуг. Істотною зміною вартості пального вважається зміна середньоринкової ціни пального більш ніж на 10% у порівнянні з ціною, що діяла на дату подання тендерної пропозиції.

Перегляд вартості здійснюється виключно:

- за письмовим зверненням Виконавця, не частіше 1 раз на місяць;
- за наявності документального підтвердження зміни цін;
- шляхом підписання додаткової угоди;
- без зміни предмета закупівлі та інших істотних умов договору.

Для підтвердження зміни ринкової вартості пального можуть використовуватись:

- офіційні дані Мінфіну;
- дані Держстату;
- середні ринкові ціни великих мереж АЗС;
- інші публічні джерела.

Загальне збільшення вартості договору не може перевищувати 15% від початкової суми договору без проведення нової закупівельної процедури.

### 9.3. Відповідальність сторін

- Затримка подачі ТЗ понад узгоджений час без попередження: штраф 10% від вартості поїздки
- Подача непристосованого ТЗ: Замовник має право відмовитись від поїздки без оплати
- Несвоєчасна подача звітних документів: письмове попередження, повторно — підстава для розірвання договору
-

## 10. Порядок подачі та строки

Подія	Дата / Строк
Публікація оголошення про тендер	20.05.2026
Кінцевий строк подачі запитань	28.05.2026
Кінцевий строк прийому пропозицій	30.05.2026, 15:00
Розгляд пропозицій комісією	01.06.2026
Оголошення переможця	02.06.2026
Підписання договору	Не пізніше 3 робочих днів після оголошення переможця

Запитання щодо тендеру надсилаються електронною поштою на адресу: [tender.memori86@gmail.com](mailto:tender.memori86@gmail.com).